

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда и социальной защиты
населения Новгородской области
С. В. Семенова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг областным автономным учреждением социального обслуживания «Хвойнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Песь»

на 2021 год

(адрес: с.Песь, Хвойнинский район, Новгородская область, ул. Юбилейная д.2)

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 1. Размещение анкеты для выражения получателем социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг на официальном сайте организации | 30.04.2021 | Смирнова С.А. - заместитель директора | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие выделенных стоянок для | 1. Оборудование на прилегающей территории парковочных мест для автотранспортных | 31.12.2021 | Долгова О.В.- директор | | |

| | | | | | |
|---|--|------------------------------|--|--|--|
| автотранспортных средств инвалидов | средств инвалидов, установка дорожного знака «Парковка для инвалидов» | | | | |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1. Приобретение и установка устройства для отображения текстовой и графической информации | 31.12.2021 | Долгова О.В. - директор | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в 97% от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов). | <ol style="list-style-type: none"> 1. Сбор информации посредством дополнительного анкетирования получателей социальных услуг с целью выявления уровня доступности получаемых услуг; 2. Анализ итогов анкетирования получателей социальных услуг об удовлетворенности уровнем доступности услуг для инвалидов; 3. Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказания им необходимой помощи при оформлении и получении социальных услуг 4. Осуществление контроля за надлежащим размещением оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к социальным услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности | 30.04.2021 30.05.2021 | Алексеева Л.А. - ст. медицинская сестра Постоянно | | |
| IV. Добровольность, вежливость работников организации | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные | 1. Сбор информации посредством дополнительного анкетирования получателей социальных услуг с целью выявления уровня добровольности, вежливости работников организации; | 30.04.2021 | Антонова А.О. - психолог | | |
| непосредственное оказание услуги (социальные | 2. Анализ итогов анкетирования получателей социальных услуг об удовлетворенности | 30.05.2021 | | | |

| | | | | | |
|--|---|------------------|--|--|--|
| <p>работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в 96% от общего числа опрошенных получателей услуг).</p> | <p>уровнем доброжелательности, вежливости работников организации;</p> <p>3. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p> | <p>постоянно</p> | | | |
|--|---|------------------|--|--|--|

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|---|---|---|--|--|
| <p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в 97% от общего числа опрошенных получателей услуг).</p> | <p>1. Проведение «Дня открытых дверей»</p> <p>2. Регулярное размещение на официальном сайте центра, районных средствах массовой информации о деятельности организации</p> | <p>2021 год</p> <p>не реже 1 раза в квартал</p> | <p>Смирнова С.А. - заместитель директора;</p> <p>Романова М.А. - юристконсульт;</p> <p>Антонова А.О. - психолог</p> | | |
|--|---|---|---|--|--|

(адрес: с. Анциферово, Хвойнинский район, Новгородская область, ул. Октябрьская д.41)

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|--|-------------------|-------------------------------|--|--|
| <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> | <p>1. Приобретение и установка устройства для отображения текстовой и графической информации</p> | <p>31.12.2021</p> | <p>Долгова О.В.- директор</p> | | |
| <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> | <p>1. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> | <p>31.03.2021</p> | <p>Долгова О.В.- директор</p> | | |